

ALGEMENE VOORWAARDEN UwEnergiedeskundige

Artikel 1

Bij het plaatsen van zijn bestelling aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden en verzaakt hij aan eigen of enige andere voorwaarden die niet door UwEnergiedeskundige schriftelijk goedgekeurd werden. Deze laatste zijn niet opponeerbaar en blijven dus zonder enige uitwerking. Briefwisseling gedaan tijdens de uitvoering van een order kan geen wijziging brengen aan de algemene verkoopsvoorwaarden, behalve zo zulks uitdrukkelijk en speciaal in deze briefwisseling vermeld wordt. Elke afwijking van de onderhavige verkoopsvoorwaarden is slechts van toepassing op de zaak waarop zij betrekking heeft en zij kan niet gelden als voorgaande, noch gebruik.

Artikel 2

De factuur moet betaald worden binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 25) als schadebeding.

Artikel 3

Offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, ten hoogste drie maanden geldig.

Artikel 4

Elke toegestane korting is éénmalig en scheidt geen rechten naar de toekomst.

Artikel 5

UwEnergiedeskundige is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant zou oplopen wegens niet tijdig kunnen uitvoeren van de geleverde diensten. Elke klacht omtrent de levering en de conformiteit der geleverde diensten moet aan UwEnergiedeskundige binnen de 8 dagen na levering betekend worden, op straffe van verval. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 5 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten in.

Artikel 6

Eender welke fysieke goederen die van de klant aan UwEnergiedeskundige worden overgemaakt, reizen voor risico van de klant, zelfs indien vrachtvrij verzonden. Eventuele terugzending geniet op kosten en voor risico van de klant.

Artikel 7

Alle leveringstermijnen zijn benaderend en binden UwEnergiedeskundige niet. Het overschrijden van de termijn kan geen aanleiding geven tot ontbinding van het contract, almin tot enige vorm van schadevergoeding. In geval van overmacht is UwEnergiedeskundige gerechtigd de levering te verdagen of eenzijdig te annuleren zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan brand, staking, machinebreuk, file, ongeval, ziekte, ...

Artikel 8

De geleverde diensten blijven eigendom van UwEnergiedeskundige, zolang de klant de hoofdsom niet volledig heeft betaald. Niets uit de geleverde documenten uit de geleverde diensten mag door middel van elektronische of andere middelen, met inbegrip van automatische informatiesystemen, mogen gereproduceerd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de opsteller.

Artikel 9

UwEnergiedeskundige kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van de adviezen en cursussen, noch voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan derden die het gevolg zou zijn van een persoonlijke interpretatie van de documenten, noch van deze die het gevolg zijn van foutieve informatie die UwEnergiedeskundige door derden zou bereiken.

Artikel 10

UwEnergiedeskundige verleent haar diensten binnen de perken van de door de klant verstrekte informatie en toegekende bevoegdheden. De klant verbindt er zich toe alle nodige en relevante informatie te bezorgen aan UwEnergiedeskundige. UwEnergiedeskundige is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de inhoud, de juistheid en de volledigheid van de gegevens die de klant hem verstrekt.

Artikel 11

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vrederecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 12

Alle klachten moeten gedaan worden per aangetekend schrijven en dit binnen 5 werkdagen na ontvangst der goederen of na uitvoering der diensten

Artikel 13

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20 % van het totaalbedrag van de bestelling. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons.

Artikel 14

In geval van conflict tussen deze algemene voorwaarden, bestelbon en/of offerte geldt volgende voorrangsregel : 1° deze algemene voorwaarden 2° de bestelbon 3° de offerte.